

Видео дуудлагын тусламжтайгаар уулзалтанд оролцох

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Тохиромжтой тохиолдолд видео дуудлагаар дамжуулан та онлайн зөвлөгөө авах боломжтой

Видео дуудлага нь утсаар ярихтай адил, нүүр тулан харилцах боломжтой нэмэлт үнэ цэнэ юм.

Энэ нь таны цаг хугацаа, мөнгийг хэмнэж, тусламж үйлчилгээг гэрт тань ойртуулах болно.



Би уулзалтандаа оролцоходоо хаана очих вэ?

Уулзалтын цагтаа очихын тулд:

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

Эсвэл эмнэлгийн хүлээлгийн хэсэгт хандахын тулд энэхүү QR кодыг ашиглана уу:



Та уулзалт руугаа явахын оронд онлайнгаар эмнэлгийн хүлээлгийн хэсэгт орж ирдэг. Таныг орж ирэхэд эрүүл мэндийн үйлчилгээнд мэдэгдэх бөгөөд бэлэн болсон үед эмч тань тантай холбогдоно. Бүртгэл үүсгэх шаардлагагүй. Таны оруулсан аливаа мэдээлэл хадгалагдахгүй.

✓ Видео дуудлага хийхэд юу хэрэгтэй вэ?

✓ Интернетийн сайн холболт.

Хэрэв та онлайнгаар видео үзэх боломжтой бол (жишээ нь YouTube) видео дуудлага хийх боломжтой гэсэн үг

✓ Зөвлөгөөний үеэр та өөрт тань саад болохооргүй хувийн, гэрэлтүүлэг сайтай орчинг бүрдүүлээрэй

✓ Дэмжигдсэн вэб хөтчийн сүүлийн үеийн хувилбар:

- Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox эсвэл Apple Safari.

✓ Вэб камер, чанга яригч, микрофон (зөөврийн компьютер эсвэл хөдөлгөөнт төхөөрөмжид аль хэдийн суулгасан)

🔒 Энэ нь аюулгүй юу?

Видео дуудлага аюулгүй; таны хувийн нууцлал хамгаалагдсан. Та өөрийн хувийн видео өрөөтэй бөгөөд зөвхөн эрх бүхий эмч нар орох боломжтой.

💰 Видео дуудлага ямар үнэтэй вэ?

Видео дуудлага нь үнэ төлбөргүй (таны интернет хэрэглээг эс тооцвол). Гэсэн хэдий ч, эмнэлгийн зөвлөгөөний тогтмол зардал байгаа тохиолдолд энэ нь хэвээр байна.

📶 Би хэр их интернет дата ашиглах вэ?

Видео зөвлөгөөнд таны YouTube-н видеог High Definition*-ээр үзэх үед ашиглах датаны талаас бага хувийг зарцуулдаг.

Хэрэв та бага хурдтай интернет холболт эсвэл хүчин чадал багатай компьютер, таблет, ухаалаг утас ашиглаж байгаа бол дата ашиглах нь бага байдаг. Эдгээр хүчин зүйлүүд нь дуудлагын ерөнхий чанарыг бууруулдаг. Дуудлагад хоёроос дээш оролцогч байх тохиолдолд дата ашиглалт нэмэгддэг

* 20 минутын ярианд мобайл төхөөрөмж дээр 230 МБ, компьютер дээр 450 МБ багтаамжтай байдаг нь FaceTime®-тэй төстэй юм





Ухаалаг утас, таблет хэрэглэгчид

Та боломжтой бол гэрийн болон ажлынхаа Wi-Fi сүлжээнд холбогдож гар утасны датагаа зарцуулахгүй байж болно.

Видео дуудлага хийхэд бэлэн байгаарай



Та дараах хөтөч аль нэг нь сүүлийн үеийн хувилбарыг ашиглаж байгаа эсэхийг шалгаарай:

-  Google Chrome
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Microsoft Edge
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox
(Windows, Android, iOS)
-  Apple Safari
(MacOS, iOS)

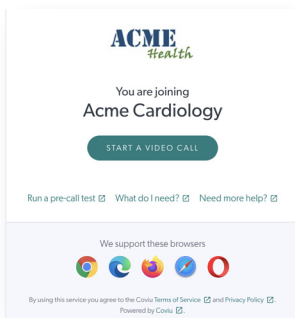


Очно уу

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

1

Өгөгдсөн холбоос эсвэл эрүүл мэндийн үйлчилгээний вэбсайт дээрх "Видео дуудлага эхлүүлэх" товчийг дарна уу

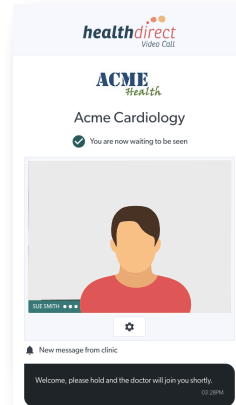


2

Сануулж хэлэхэд нэр, дэлгэрэнгүй мэдээллийг оруулна уу

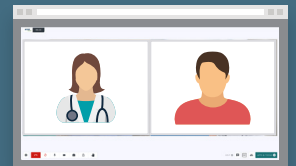
3

Эмнэлгийн онлайн Хүлээлгийн Хэсэгт орно уу



4

Эмнэлгийн эмч ирж, зөвлөгөөг үргэлжлүүлнэ



Хэрэв ямар нэг зүйл ажиллахгүй тохиолдолд яах вэ?

- Очно уу <https://help.vcc.healthdirect.org.au/mon/troubleshooting-guide>

Дэлгэрэнгүй мэдээлэл

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment

call 03 93427393.

Attending your appointment via a Video Call

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

Or use this QR code to access the clinic waiting area:



Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online. The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready. There is no need to create an account. No information you enter is stored.

What do I need to make a video call?

- ✓ **A good connection to the internet**
If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call
- ✓ **A private, well-lit area where you will not be disturbed** during the consultation
- ✓ **A recent version of a supported web browser as shown overleaf:**
 - Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox or Apple Safari.
- ✓ **Web-camera, speakers and microphone** (already built into laptops or mobile devices)

Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

How much internet data will I use?

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.

* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to FaceTime®.



Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

Get ready to make video calls



Make sure you use a recent version of one of the following browsers:

-  Google Chrome
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Microsoft Edge
(Windows, Android, MacOS, iOS)
-  Mozilla Firefox
(Windows, Android, iOS)
-  Apple Safari
(MacOS, iOS)

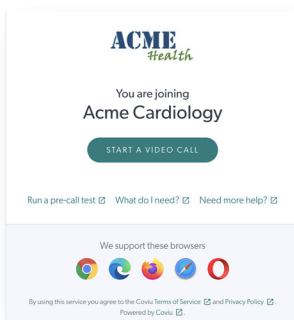


Go to

<https://www.thermh.org.au/telehealth>

1

Click the Start A Video Call button in the link provided, or on the health service's website.

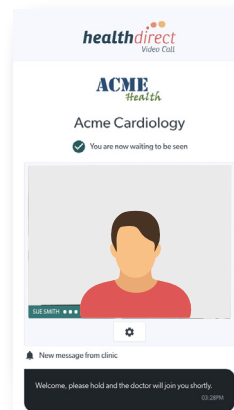


2

Enter name and details when prompted

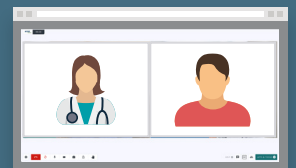
3

Enter the clinic's online Waiting Area



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



! What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

More information

An interpreter will be available during your appointment.
If you would like to cancel or reschedule your appointment call 03 93427393.