

شرکت در وعده ملاقات تان از طریق ویدیو

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital



در صورتی که مناسب باشد، می توانید مشاوره تان را آنلاین از طریق تماس ویدیویی انجام دهید

تماس ویدیویی به اندازه یک تماس تلفنی راحت است و ارزش بیشتر از نظر ارتباط رو به رو را دارد.

تماس ویدیویی می تواند در وقت و پول شما صرفه جویی کند و مراقبت از شما را به خانه نزدیکتر کند.

آیا تماس ویدیویی محفوظ است؟

تماس های ویدیویی محفوظ هستند؛ حریم خصوصی شما محافظت می شود. شما اتاق ویدیو خصوصی خود را دارید که فقط داکتران مجاز می توانند وارد آن شوند.

مصارف یک تماس ویدیویی چقدر است؟

تماس ویدیویی رایگان است (به جز استفاده از اینترنت تان). اما، فیس های معمول مشاوره طبی - اگر وجود داشته باشد - هنوز قابل پرداخت است.

از چه مقدار اطلاعات اینترنت (Data) استفاده خواهیم کرد؟

در زمانی که منتظر داکتر هستید تا وصل شود، از هیچگونه اطلاعات اینترنتی استفاده نمی کنید.

یک مشاوره ویدیویی کمتر از نیمی از اطلاعات اینترنتی را که هنگام تماشای یک ویدیو در YouTube با وضاحت بالا استفاده می کنید، به کار می برد.*

استفاده از اطلاعات اینترنتی در اتصالات اینترنت با سرعت کمتر یا اگر از کمپیوتر، تبلت یا موبایل با قدرت کمتر استفاده می کنید، کمتر است. این عوامل همچنین می توانند کیفیت کلی تماس را پایین بیاورد.

زمانی که بیشتر از دو شرکت کننده در تماس حضور داشته باشند، استفاده از اطلاعات اینترنتی افزایش می یابد.

کاربران تلفون های هوشمند و تبلت

اگر می توانید، به شبکه Wi-Fi خانه یا محل کار متصل شوید تا از استفاده از اطلاعات تلفون موبایل تان خودداری کنید.



* این در حدود 230 مگابایت در دستگاه تلفون موبایل و 450 مگابایت در کمپیوتر برای یک مکالمه 20 دقیقه ای است که مشابه Skype یا FaceTime است.

برای شرکت کردن در قرار ملاقاتم کجا بروم؟

برای شرکت کردن در قرار ملاقات تان به آدرس زیر مراجعه کنید:

<https://thermh.org.au/telehealth>

یا از این کد QR استفاده کنید تا به بخش انتظار کلینیک دسترسی پیدا کنید:



به جای رفتن به قرار ملاقات تان، به صورت آنلاین وارد بخش انتظار کلینیک می شوید. هنگامی که شما وارد می شوید به خدمات صحتی اطلاع داده می شود، و داکتر شما وقتی آماده شد به شما خواهد پیوست. ضرورت نیست که حساب کاربری ایجاد کنید. معلوماتی را که وارد می کنید ذخیره نمی شود.

برای برقرار کردن تماس ویدیویی به چه چیزی ضرورت دارم؟

- ✓ اتصال خوب به اینترنت
- ✓ اگر شما می توانید یک ویدیو را آنلاین تماشا کنید (به طور مثال در YouTube) شما می توانید تماس ویدیویی برقرار کنید
- ✓ یک جای خلوت و دارای نور مناسب که در هنگام مشاوره مزاحمتی برای شما ایجاد نشود
- ✓ نسخه جدید یکی از مرورگرهای وب مانند آنچه که در پشت صفحه نشان داده شده است:
- Microsoft Edge، Google Chrome، Apple Safari یا Mozilla Firefox
- ✓ کمره وب، بلندگو و میکروفون (از قبل در لپ تاپ ها یا دستگاه های تلفون موبایل تهیه شده اند)

برای معلومات بیشتر در مورد چگونگی برقرار کردن تماس ویدیویی به طرف دیگر صفحه مراجعه کنید.

آمادگی برای برقرار کردن تماس ویدیویی

مطمئن شوید که از نسخه جدید یکی از مرورگرهای زیر استفاده می کنید:

Google Chrome (گوگل کروم)
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)



Apple Safari
(MacOS, iOS)



Mozilla Firefox
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)



Microsoft Edge
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)



<https://thermh.org.au/telehealth>

مراجعه کنید:



4

داکتر وارد می شود و مشاوره ادامه می یابد

3

وارد بخش انتظار آنلاین کلینیک شوید

2

وقتی از شما خواسته شد نام و جزئیات را وارد کنید

1

روی دکمه Start A Video Call (تماس ویدیویی) را شروع کنید) در لینک داده شده یا در وب سایت سرویس صحت کلیک کنید.

! اگر کدام چیزی کار نکند چه کار کنم؟

• به <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting> بروید

معلومات بیشتر

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment
call 03 93427393.

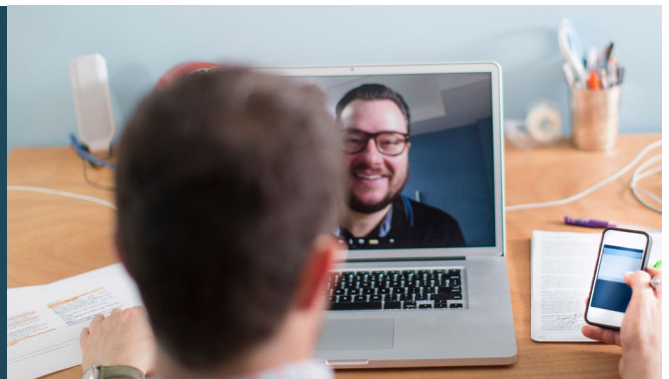
Attending your appointment via a Video Call

Telehealth with the Royal Melbourne Hospital

Where appropriate, you can have your consultation online via a video call

Video calling is as convenient as a phone call, with the added value of face-to-face communication.

It can save you time and money, and brings your care closer to home.



Where do I go to attend my appointment?

To attend your appointment, go to:

<https://thermh.org.au/telehealth>

Or use this QR code to access the clinic waiting area:



Instead of travelling to your appointment, you enter the clinic's waiting area online. The health service is notified when you arrive, and your clinician will join you when ready. There is no need to create an account. No information you enter is stored.

What do I need to make a video call?

- ✓ **A good connection to the internet**
If you can watch a video online (e.g. YouTube) you can make a video call
- ✓ **A private, well-lit area where you will not be disturbed** during the consultation
- ✓ **A recent version of one of these Web Browsers as shown overleaf:**
 - Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox or Apple Safari
- ✓ **Web-camera, speakers and microphone**
(already built into laptops or mobile devices)

See over for more information on how to make a video call.

Is it secure?

Video calls are secure; your privacy is protected. You have your own private video room, that only authorised clinicians can enter.

How much does a video call cost?

The video call is free (except for your internet usage). However, the regular costs – if any – of a medical consultation still apply.

How much internet data will I use?

You don't use any data while waiting for a clinician to join you.

A video consultation uses less than half of the data you would use while watching a YouTube video in High Definition*.

Data use is less on lower-speed internet connections, or if you're using a less powerful computer, tablet, or smartphone. These factors can also reduce the overall quality of the call.

Data use increases when there are more than two participants in the call.



Smartphone & tablet users

If you can, connect to a home or work Wi-Fi network to avoid using your mobile data allowance.

* That's about 230 MB on a mobile device, and 450 MB on a PC for a 20 minute call, which is similar to Skype® or FaceTime®.

Get ready to make video calls



Make sure you use a recent version of one of the following browsers:



Google Chrome
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)



Apple Safari
(MacOS, iOS)



Mozilla Firefox
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)



Microsoft Edge
(Windows, Android, MacOS, iOS 14.3+)

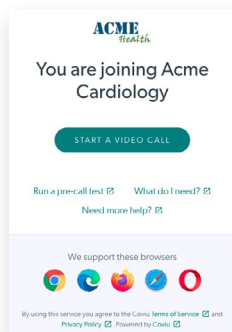


Go to

<https://thermh.org.au/telehealth>

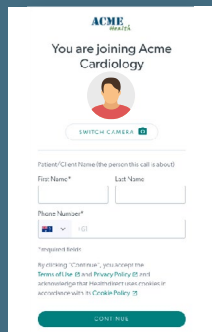
1

Click the Start A Video Call button in the link provided, or on the health service's website.



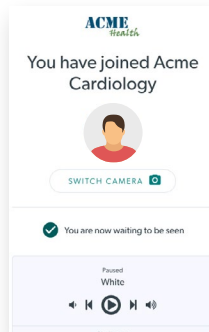
2

Enter name and details when prompted



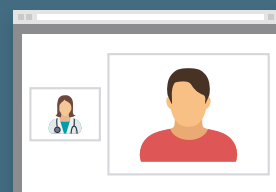
3

Enter the clinic's online Waiting Area



4

Clinician arrives and the consultation proceeds



What do I do if something is not working?

- Go to <https://vcc.healthdirect.org.au/troubleshooting>

More information

An interpreter will be available during your appointment.

If you would like to cancel or reschedule your appointment call 03 93427393.